



**Cruz Roja Colombiana**  
**Seccional Córdoba**

# **INFORME DE GESTIÓN**

## **CRUZ ROJA COLOMBIANA** **SECCIONAL CÓRDOBA**

**2.023**





## GENERALIDADES

Se presenta el siguiente informe de gestión 2023, el cual consolida la información relacionada con las acciones de la Seccional, desde los ejes Funcional, Misional y Sostenibilidad, y que evidencian el trabajo conjunto y articulado de los equipos y las áreas de acuerdo a nuestra estructura organizacional y que apuntaron de acuerdo a los objetivos de desempeño a:

- Fortalecer los procesos tendientes al desarrollo organizacional, mediante el seguimiento y la implementación de los sistemas de calidad y de seguridad en el trabajo que permitan optimizar la respuesta misional.
- Incrementar la venta de los servicios ofertados por la Seccional, mediante el diseño y la implementación de una estrategia de mercadeo y ventas, que optimice la generación de ingresos.
- Desarrollar acciones que permitan la captación de talento humano voluntario, la puesta en marcha de los programas de las diferentes agrupaciones y la movilización de recursos, que permitan mejorar el cumplimiento de la misión.

## 1. EJE FUNCIONAL

Esta línea busca promover el fortalecimiento de la capacidad organizacional de la Cruz Roja Colombiana Seccional Córdoba, con base en las debilidades identificadas, propendiendo por una adecuada administración y mejora continua para el cumplimiento de la misión humanitaria. Para lograr este objetivo se estructura de la siguiente forma:

### 1.1. Desarrollo Organizacional:

Mejora continua de capacidades (conocimientos y habilidades) del talento humano que aporten continuamente a la conformación de Equipos Locales de Gestión.

### 2.2. Trazabilidad y Transversalización:

Intervenciones sincrónicas desde las Unidades de la Dirección Nacional de la CRC: Trazabilidad y transversalidad de proyectos, programas e iniciativas desde un enfoque territorial y a partir de una concepción y análisis holístico (multidimensional-sistémico) de la Seccional.

### 3.3. Documentación Seccional:

Mínimos legales/jurídicos de la Seccional y los demás procesos que se vayan requiriendo de forma paulatina.

## 4.4. Información general línea funcional

Generación de lineamientos con políticas, normas, Principios, programas y procedimientos que regulen la estructura y el funcionamiento desde el Órgano de Gobierno de la Institución al Órgano de Gestión, así como la orientación en las buenas prácticas de transparencia, gobernanza y rendición de cuentas.





## Cruz Roja Colombiana Seccional Córdoba

Asimismo, desde El Gobierno Corporativo se dan las directrices para la toma de decisiones relacionadas con el direccionamiento estratégico, sus políticas corporativas y los mecanismos de control.

### Logros 2023

#### 1.1. Gobierno Corporativo:

- La CRCSC conformo su junta directiva seccional, avalada por la SNCRC.
- Se reformaron, aprobaron y fueron registrados los estatutos seccionales por la JDS y la SNCRC.
- La CRCSC realizó los tramites de registro ante la Gobernación de Córdoba.
- Se diseñó y aprobó la política seccional de acceso humanitario, seguridad y servicios.
- Los miembros de junta directiva seccional participaron de diferentes espacios estratégicos y de formación a nivel seccional y nacional.
- Se avanzó en la ejecución de los planes de mejoramiento establecidos en las mesas de participación regionales con un porcentaje del 69%

#### 2.2. Transformación Organizacional:

- La CRCSC realizó adecuaciones en la infraestructura seccional en Montería, Planeta Rica, Montelibano y Ciénaga de Oro.
- Se actualizó el organigrama de la seccional, los perfiles y mapas de procesos.
- La CRCSC fortaleció su respuesta humanitaria teniendo en cuenta el formato de capacidades seccionales.
- Se estableció un plan de mejoramiento de acuerdo a la auditoría realizada por sede nacional.
- Fortalecimiento del componente administrativo y de liderazgo del área de gestión integral del riesgo y de la coordinación del componente misional y de sostenibilidad.
- Fortalecimiento del proceso de articulación con otras organizaciones estatales y humanitarias.
- Apoyo al fortalecimiento de capacidades de otras organizaciones con presencia en el territorio.
- Presencia del órgano de gobierno en espacios nacionales (comité nacional de ética, comité de garantías electorales en el proceso de junta directiva seccional).

### Dificultades 2023

- Deficiente talento humano que apoye al órgano de gestión, en la actualización permanente de procesos y procedimientos administrativos.
- Concentración de funciones en cargos estratégicos (deficiente talento humano seccional).
- Deficiencia en el análisis y la gestión de los riesgos corporativos.
- Deficiente talento humano operativo para apoyo al órgano de gestión.
- Poco talento humano para la difusión de las acciones misionales y de sostenibilidad.
- No se cuenta con una estrategia de medios para la gestión humanitaria y de sostenibilidad.

Cruz Roja Colombiana Seccional Córdoba – Nit: 891.000.706-4

Carrera 13 No. 24-51 Tel (604) 7951979 - 3103037331 – 3216120538 Montería - Córdoba

  @crccordoba  @cruzrojaseccionalcordoba





#### Retos 2024:

- Mayor participación del órgano de gobierno en el desarrollo de las líneas misionales.
- Actualización del manual de calidad, procesos y procedimientos de la CRCSC.
- Mayor apoyo y participación del talento humano voluntariado en los procesos administrativos de la CRCSC.
- Formación del talento humano voluntario en los procesos administrativos y de voluntariado.
- Cualificación del personal de la seccional en aspectos estratégicos.
- Ajuste, seguimiento y monitoreo al plan

#### EJE MISIONAL

Esta línea comprende el desarrollo e implementación de políticas y demás disposiciones estratégicas en materia del componente misional (desarrollo social y humanitario), mediante integración programática de los procesos de Gestión Integral de la Salud, Gestión del Riesgo de Desastres, Construcción de Paz y Doctrina Institucional, y Educación y Gestión del Conocimiento, con la articulación transversal del Voluntariado.

En este sentido la Seccional Córdoba identifica las capacidades de intervención con las que cuenta y promueve su fortalecimiento para la respuesta oportuna a las necesidades humanitarias de las comunidades en el departamento de Córdoba.

#### Información general línea misional

Para lograr el cometido humanitario, están integradas por las siguientes líneas:

- Gestión Integral de la Salud
- Gestión del Riesgo de Desastres
- Construcción de Paz y Doctrina Institucional
- Educación y Gestión del Conocimiento
- Voluntariado

#### Resultados financieros

Línea Misional	Valor
Educación	\$ 6.923.000
Salud	\$ 616.690.483
Gestión del R	\$ 14.626.950
CPDI	\$ 71.739.000
Voluntariado	\$ 55.200.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 765.179.433</b>





## Logros 2023

### CPDI

- **Protección:**
  - Participación en reuniones de trata de personas
  - 4 comités comunitarios de protección y VBG
  - Asistencia a Comités departamental AICMA
  - Apoyo a la sede nacional para apoyo a la Seccional Sucre en el taller básico de ERM
  - 31 beneficiarios en taller de DIH
  - Talleres y ruta de VBG/VS
  - 2.412 de beneficiarios CpA
  - 71 beneficiarios en la línea de VBG/VS
  - 19 personas con código de certificación OACP de taller básico de ERM
- **Acceso Más Seguro:**
  - Construcción de la política seccional humanitaria, servicios y de seguridad.
  - Reuniones de coordinación y seguridad con CICR.
  - Análisis, recomendaciones y documentos de AMS y Seguridad.
  - 150 beneficiarios en la línea de Acceso Más Seguro.
  - Participación como colíderes del GTAH en el departamento de Córdoba.
  - Acompañamiento y asesorías a líneas y proyectos desarrollados en la seccional.
  - Taller de AMS.
- **Comunicación Operacional:**
  - Acompañamiento y asesorías a líneas y proyectos desarrollados en la seccional en materia de comunicación operacional.
  - Charlas de comunicación operacional.
  - Asistencia a espacios de comunicación operacional en eventos y prestaciones de servicios.
  - Difusión del respeto del emblema y del nombre de la Cruz Roja en diferentes escenarios y desarrollo de proyectos.
  - Formación a 23 nuevos voluntarios en la temática.

### Gestión del riesgo

- **Conocimiento del riesgo de desastres:**
  - Ejercicios de simulacro y simulación de riesgos con la gobernación, alcaldías, seccional, sede nacional de la Cruz Roja Colombiana y otras instituciones.
  - Participación en espacios de capacitación en la temática de gestión del riesgo.
  - Apoyo a otras entidades en la elaboración de planes de contingencia y simulacros.
  - Formación interna a 23 voluntarios en la temática de gestión del riesgo.
  - Capacitación a 10 estudiantes de especialización en seguridad y salud en el trabajo de la Universidad de Córdoba.





## Cruz Roja Colombiana Seccional Córdoba

- Designación de la líder seccional de gestión del riesgo de desastres.
- Participación y asistencia en espacios de municipal y departamental de gestión del riesgo.
- Asistencia en espacios de reuniones nacionales (talleres, sala de crisis, reuniones, etc).
- **Reducción del riesgo de desastres:**
  - Formación interna de 20 participantes en taller de seguridad vial.
  - Formación externa en taller de riesgo psicosocial y protocolo PAS en primer respondiente.
  - Participación en 3 actividades de seguridad vial en coordinación con policía de tránsito y ministerio de transporte.
  - Instalación y entrega de 4 Sistemas de Alerta Temprana (Puerto Anchica, Torno Rojo, Santa Fe de las Claras y Nejondo).
  - Participación en seminario estratégico de seguridad vial.
  - 1 capacitación en Gestión del Riesgo de Desastres en el sector educativo.
- **Manejo de desastres y crisis:**
  - Diferentes monitoreos y reportes de situación en las emergencias del departamento.
  - Asistencia humanitaria de emergencias a población afectada por el fenómeno de diapiroismo de lodo en el municipio de Puerto Escondido.
  - Asistencia humanitaria de emergencias a población afectada por incendios de vivienda en Montería, Lorica y Planeta Rica.
  - Apoyo logístico en emergencias (GA Ciénaga de Oro).
  - Entrega de agua en el marco del programa litros que ayudan (convenio nacional Postobón y CRC).
  - Instalación de un sistema de agua segura en el resguardo indígena Nejondo (Proyecto ECHO).
  - Asesorías en alojamientos temporales ante la emergencia en Puerto Escondido.
  - Participación en los PMU liderados por el CMGRD, CDGRD y de la UNGRD.
  - 19.888 beneficiarios directos en cubrimiento de eventos masivos.

### Salud

- **Gestión a la promoción de la salud mental y atención psicosocial:**
  - 950 de atenciones en SMAPS en conflicto armado y otras situaciones de violencia.
  - Apoyo al apoyo a talento humano y administrativo.
  - Coordinación con CRUE en la formación de misión médica a personal sanitario del departamento.
  - 15 beneficiarios en taller de formación interna en SMAPS.
  - 221 de participantes en talleres comunitarios de primeros auxilios.
  - Talleres de primeros auxilios para estudiantes de educación básica y superior.
  - A 2023 el proyecto ECHO HIP ha beneficiado a 28.968 personas del sur del departamento.

Cruz Roja Colombiana Seccional Córdoba – Nit: 891.000.706-4

Carrera 13 No. 24-51 Tel (604) 7951979 - 3103037331 – 3216120538 Montería - Córdoba

  @crccordoba  @cruzrojaseccionalcordoba





### **Educación**

- **Educación interna:**
  - Participación del talento humano seccional en talleres locales y nacionales, por ejemplo, taller de primeros auxilios, salud, salud sexual y reproductiva, etc.
- **Gestión curricular:**
  - Fortalecimiento de las competencias en los programas de las agrupaciones.
- **Gestión didáctica:**
  - Réplica de talleres en el voluntariado
  - Participación en taller de lecciones aprendidas y rendición de cuentas.
- **Administración educativa:**
  - Actualizada la estructura financiera de la unidad de negocio en educación, con base al contexto departamental.
  - Actualización del talento humano interno en temas institucionales.

### **Voluntariado**

- **Ciclo Institucional del Voluntariado (Bienestar del Voluntariado y liderazgo):**
  - Plan de estímulos.
  - Empoderamiento de nuevos líderes en el voluntariado.
  - Certificación de 23 voluntarios y voluntarias en Montería y Ciénaga de Oro.
  - Inicio de proceso de formación en emprendimiento y concurso para financiar las iniciativas o emprendimientos.
- **Acción humanitaria del Voluntariado:**
  - Apoyo en los servicios ofertados por la seccional.
  - Apoyo a emergencias y proyectos en la seccional.
  - Evaluación de necesidades en contextos con situaciones de emergencias.
- **Acción humanitaria por agrupación:**
  - 62 beneficiarios - Programa desarrollo comunitario (Damas grises)
  - 20 beneficiarios - Programa de seguridad vial.
  - 1324 beneficiarios - Programa de sector escolar, PACO, Recreación y PAL.

### **Dificultades 2023**

#### **CPDI**

- Los talleres del PdA con el programa CpA del acuerdo operativo con CICR se desarrollaron sobre la fecha límite, como lección aprendida está el desarrollo de este tipo de actividades en el primer semestre del año y solicitar los recursos financieros pendientes una vez se haya dado la ejecución.
- La Seccional Córdoba cuenta con pocos voluntarios especializados y facilitadores en los programas que se dirigen desde la sede nacional.

#### **Gestión del Riesgo**





## Cruz Roja Colombiana Seccional Córdoba

- La falta de conocimiento en la respuesta a emergencias como el fenómeno de diapiro de lodo que ocurrió en Puerto Escondido en la cual se pudo aportar más desde el componente técnico. Sin embargo, esta emergencia fue superada efectivamente.
- Disponibilidad de vehículos para responder a las necesidades propias del área de gestión del riesgo (transporte de personal, equipos y otro).

### Salud

- La capacidad de respuesta operativa (voluntariado) en atención a eventos que se desarrollan en el departamento.

### Educación

- Pocos instructores para cubrir las necesidades educativas requeridas en las empresas.
- No se cuenta con una base de datos de instructores externos especializados actualizada.

### Voluntariado

- Falta de celeridad al proceso de formación de voluntariado en Montería y Ciénaga de Oro.
- No se cuenta con una mayor tasa de talento humano voluntario en Montelibano y Lórica.
- No se tenía actualizada la plataforma de voluntariado, lo que incurrió en pocos voluntarios con los nuevos carnet y seguros actualizados.
- Pocos voluntarios capacitados en temas especializados, y poca capacidad de réplica.

### Retos 2024:

- Mantener activos dos (2) programas de cada agrupación voluntaria en el 2024.
- Hacer sostenibles los programas de las agrupaciones a través de la generación de recursos de las agrupaciones voluntarias de la Seccional Córdoba.
- Aumentar el número de instructores que apoyaran las actividades internas y externas.
- Aumentar el número de facilitadores de los programas de las agrupaciones.
- Diseño de un PdA atractivo para retener los nuevos voluntarios de cada una de las agrupaciones.
- Socialización e implementación del ciclo de gestión de voluntariado en un 70%.

### EJE SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad bajo la comprensión de la Cruz Roja Colombiana se entiende como la implementación de estrategias para la generación de capacidades y recursos para la sostenibilidad financiera, con el fin de ser más eficientes, sostenibles en el tiempo y brindar un mejor soporte organizacional para el cumplimiento de la misión humanitaria.

Cruz Roja Colombiana Seccional Córdoba – Nit: 891.000.706-4

Carrera 13 No. 24-51 Tel (604) 7951979 - 3103037331 – 3216120538 Montería - Córdoba

  @crccordoba  @cruzrojaseccionalcordoba







## Cruz Roja Colombiana Seccional Córdoba

La consecución y diversificación de ingresos es uno de los principales retos que afrontan las Seccionales, en este sentido la Seccional Córdoba adopta modelos comerciales y empresariales acordes a la misión y a las necesidades de la región, para lograr este cometido contantemente esta en proceso de transformación e implementación de buenas prácticas de gestión empresarial que permitan gestionar y diversificar los ingresos para la sostenibilidad financiera.

### Información general línea sostenibilidad

La CRC Seccional Córdoba en el marco de su estrategia de sostenibilidad y teniendo en cuenta las necesidades recurrentes en el sector empresarial, industrial, de salud y otros ha definido varias unidades de negocios, las cuales se gestionan con base a los requerimientos de las empresas y la demanda identificada.

Estas líneas de negocios están agrupadas en

- Educación.
- Vacunación.
- Eventos masivos
- Psicología.
- Venta de dotación y equipos.

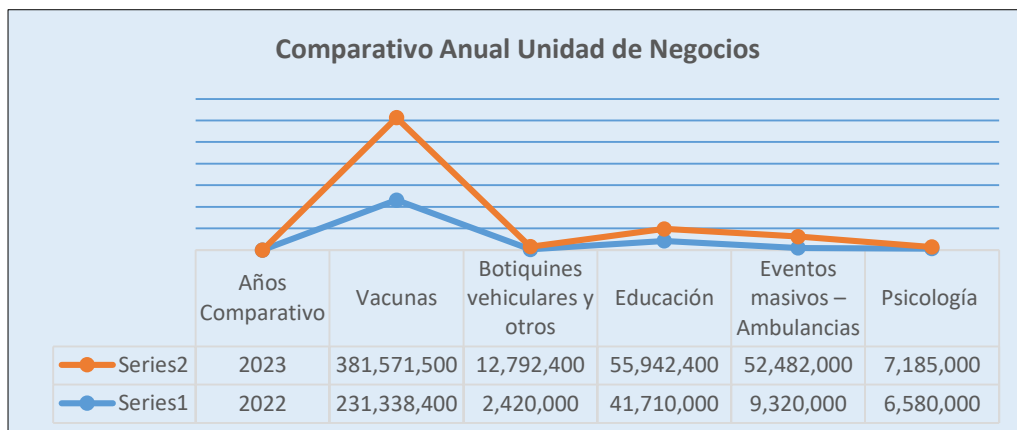
### Resultados financieros

Teniendo en cuenta la información obtenida por el ejercicio financiero de los últimos dos años, se concluye que en 2023 hubo un incremento del 175% en comparación con el 2022, pasando de \$291.368.400 a \$509.973.300, esto representa una diferencia de \$218.604.900.

Se identifica que hubo un incremento financiero por la venta de todos los servicios de la unidad de negocios, siendo psicología la que menos produjo resultados, debido a que sólo estuvo sujeta a los pacientes que eran remitidos por el convenio CICR.

Unidad de Negocios	2022	2023
Vacunas	231.338.400	381.571.500
Botiquines vehiculares y otros	2.420.000	12.792.400
Educación	41.710.000	55.942.400
Eventos masivos – Ambulancias	9.320.000	52.482.000
Psicología	6.580.000	7.185.000
<b>Sumas</b>	<b>291.368.400</b>	<b>509.973.300</b>





### Logros 2023

- Nuevos clientes corporativos, por ejemplo, Servindustriales, fundación Fénix, Belisario SAS, Thomas Processing
- Los clientes se ajustaron a las condiciones de pago dadas por la CRCSC
- En vacunación hubo un incremento en las ventas del 65% con respecto al 2022, pasando de \$231.338.400 a \$381.851.500, para una diferencia de \$150.513.100, este incremento se dio debido a la gestión de la líder de vacunación, en cuanto a llamadas, visitas domiciliarias y extramurales, atención al cliente, información, difusión en redes sociales, etc. Y otros clientes corporativos gestionados desde la administración.
- Venta de servicios en el sector de las Instituciones Educativas de una (1) brigada de emergencias.
- Con la UNICORDOBA se realizó una capacitación en la facultad de ingeniería industrial para estudiantes de pregrado, así mismo, se desarrollo el módulo de gestión del riesgo con la especialización en higiene y seguridad industrial.
- Venta de dotaciones a ESE Hospital San Diego de Cereté, Aqualia, Hotel El Poblado.
- Fundación Panzenú venta de cursos para talento humano en salud y venta de botiquines
- Incremento en educación y dotaciones con respecto al 2022 fue de 60,3%, pasando de \$44.130.00 a \$68.784.800, para una diferencia en cifras de \$26.610.390.
- En eventos masivos y ambulancias hubo incremento del 463%, con respecto al 2022, pasando de \$9.320.000 a \$52.482.000, debido a la participación institucional en los comités de afluencia masiva de Montería y otras gestiones administrativas.
- En eventos masivos hubo nuevos clientes, entre ellos, iglesia Pentecostal, CC Alamedas, CRC Seccional Antioquia, Ganacor, Unisinú, entre otros.
- En eventos de atención por psicología hubo un incremento del 9%, con respecto al 2022, pasando de \$6.580.000 a \$7.185.000, este incremento se debió a la remisión de usuarios por parte del CICR.
- Convenio con CDI para elaboración de certificados médicos a través de arrendamiento de consultorio en Planeta Rica.
- Ampliación de servicio en salud con especialistas en Planeta Rica.
- Brigadas de salud con IPS a través de arrendamiento de consultorios en Planeta Rica.

**Cruz Roja Colombiana Seccional Córdoba – Nit: 891.000.706-4**

**Carrera 13 No. 24-51 Tel (604) 7951979 - 3103037331 – 3216120538 Montería - Córdoba**

@crccordoba @cruzrojaseccionalcordoba





## Cruz Roja Colombiana Seccional Córdoba

- Convenio con consejo municipal de gestión del riesgo para fortalecimiento de organizaciones de socorro.
- Atención en salud médicas en Planeta Rica (Medicina general, Fonoaudiología, Citologías, Ecografías, Dermatología, Otorrino, Optometría).

### Dificultades 2023

- Talento humano insuficiente en el área misional y de sostenibilidad para la gestión de mercadeo y ventas.
- Deficiente talento humano formador.
- Limitaciones asistenciales en el servicio de atención a eventos masivos (primeros auxilios + ambulancia), ya que se cuenta con una ambulancia TAB.
- Para el traslado de pacientes no se cuenta con tripulación permanente para la asistencia.
- Daños recurrentes en la ambulancia dadas las condiciones de antigüedad del vehículo.
- Venta deficiente en los servicios de psicología, por no difusión suficiente en dicho servicio.
- Registro no oportuno en la plataforma PAIWEB de los usuarios, por carencia de talento humano que apoye la digitación.
- Pago no oportuno a proveedores de biológicos en el servicio de vacunación.
- La Seccional Córdoba no cuenta con línea de directa de compra con laboratorios.
- Deficiente talento humano voluntario y conductores que apoyaran la prestación de los servicios en los ventos masivos.
- Competencia desleal de otros organismos de socorro, debido a que ofrecen tarifas ínfimas para la prestación de los servicios.
- Deficiente gestión del órgano de gobierno para la consecución de recursos para la sostenibilidad seccional.

### Retos 2024:

- Incrementar en un 0,12 % las ventas en todas las unidades de negocio para lograr el punto de equilibrio.
- Ampliar la difusión del servicio de eventos masivos para la asistencia en festivales, eventos deportivos, conciertos, corrales, fiestas patronales, municipales, etc.
- Adecuación y mantenimiento de instalaciones donde se hacen las formaciones.
- Mantenimiento y reposición de equipos, ayudas didácticas y otros elementos utilizados en las formaciones.
- Construir y/o actualizar material del participante en las formaciones.
- Unificar material de distribución, presentaciones y lineamientos institucionales en educación.
- Actualizar el diseño curricular de las formaciones ofertadas en educación.
- Recomendaciones metodológicas y de técnicas docentes para los instructores.

Cruz Roja Colombiana Seccional Córdoba – Nit: 891.000.706-4

Carrera 13 No. 24-51 Tel (604) 7951979 - 3103037331 – 3216120538 Montería - Córdoba

  @crccordoba  @cruzrojaseccionalcordoba





## Cruz Roja Colombiana Seccional Córdoba

- Ampliar la red de clientes en todos los nichos de mercados teniendo en cuenta la oferta de las unidades de negocios.
- Incrementar la presencia en redes sociales.
- Estrategias de fidelización de clientes estratégicos.
- Ampliación de la red de proveedores de vacunación y de materiales e insumos.
- Mantener y desarrollar presencia en ruedas de negocios y/o ferias empresariales.
- Identificar oportunidades de venta de servicios según plan de desarrollo municipal y/o departamental, por ejemplo, salud mental, actividad física, ciclo vía, etc.
- Identificar personas claves en empresas para oferta de servicios y alianzas corporativas.
- Gestionar convenios de cooperación y fortalecer el vínculo con el ente territorial municipal y departamental para posicionar la venta de servicios.
- Reactivar los convenios con las universidades con presencia en el departamento.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Milagro Bravo Rhenals	Astergio Galván Peinado	Junta Directiva Seccional
Directora Ejecutiva	Presidente Seccional	
